


# ors



Beata Kempa  
Sozialberaterin  
in der IU Zürich / Standort Dietikon  
Kanton Zürich, Schweiz

Arbeiten als...

## Sozialberater/-in

Die individuelle Betreuung von Asylsuchenden auf Stufe Gemeinde

# ors

Als Sozialberater/-in begleiten und beraten Sie die Asylsuchenden, die in einer Wohnung oder Wohngemeinschaft leben und unterstützen und fördern sie auf ihrem Weg zur sozialen und finanziellen Unabhängigkeit. Dabei nehmen Sie sowohl administrative und abklärende Aufgaben wahr, als auch die Beratung der Asylsuchenden bei Ihnen im Büro. Ausserdem besuchen Sie die Asylsuchenden regelmässig in ihren Wohngruppen oder Wohnungen, zahlen die Unterstützungsleistungen aus oder bieten Hilfestellung bei Problemen im Alltag. Bei dieser Aufgabe sind Sie auch Vermittler zwischen den Asylsuchenden, den Behörden, Ärzten oder Schulen.

Im Alltag bedeutet dies, dass fast kein Tag nach einem geplanten Schema abläuft. Sie begleiten Menschen, deren Bedürfnisse nicht immer vorhersehbar sind – sei es, in dem Sie einen Arzttermin für einen Asylsuchenden vereinbaren, ihm am Schalter eine Auskunft erteilen oder ihn bei der Wohnungssuche unterstützen. Diese Art von Arbeit erfordert ein hohes Mass an Flexibilität, Verantwortungsbewusstsein und viel Organisationsgeschick.



## Als Sozialberater/-in erwarten Sie folgende Aufgaben:

**Beraten und Begleiten:** Unterstützen bei der sozialen und wirtschaftlichen Integration, Beraten und Begleiten im Alltag (im Büro und vor Ort in den Unterkünften), Sicherstellen der medizinischen Grundversorgung

**Organisieren und Koordinieren:** Planen, Organisieren und Durchführen der Ein- und Austritte von Asylsuchenden, Koordination der Belegung in den Wohneinheiten einer Gemeinde, Verantwortung für den Unterhalt der Wohnungen

**Die wirtschaftliche Unterstützung regeln:** Berechnen der Auszahlungen gemäss Kompetenzordnung, Verantwortung für die Durchführung der termingerechten Auszahlung an die Asylsuchenden, Sicherstellen des Unterstützungsanspruchs der Sozialversicherungen, Beantragen von Verfügungen mit Rechtsmittelbelehrung

**Austausch pflegen und vermitteln:** Abklären und Beraten mit externen Stellen bei Problemstellungen (z. B. mit einer Schule), Pflegen der Zusammenarbeit mit den Gemeinden, Teilnahme an Sitzungen in den Gemeinden

**Administrative Aufgaben:** Erstellen von Monats-, Quartals- und Semesterabschlüssen, Führen der Datenbank, schriftlicher oder telefonischer Kontakt mit diversen Stellen



# ors

## Arbeiten bei der ORS

Die ORS arbeitet mit einem **Qualitätsmanagementsystem**, welches von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern genutzt und gelebt wird. Es strukturiert unsere tägliche Arbeit und regelt die Prozesse.

Das **ORS-Leitbild** bietet uns die Leitplanken für unsere Arbeit. Es beschreibt, welche Haltung wir bei der Betreuung von Asylsuchenden einnehmen.

**Vielfalt** nehmen wir nicht nur bei der Betreuung, sondern auch im Kollegenkreis wahr. Männer und Frauen werden bei uns in gleicher Weise gefördert, egal ob bei Weiterbildungsthemen, oder wenn ein interner Stellenwechsel angestrebt wird. Die **Lohngleichheit** von Mann und Frau ist uns äusserst wichtig ist, weshalb wir regelmässig überprüfen, ob wir sie einhalten.

Wir zählen auf **unsere Kolleginnen und Kollegen mit Migrationshintergrund**. Sie sprechen meist mehrere Sprachen und mit ihren Erfahrungen in der Schweiz leisten sie einen wertvollen Beitrag in der täglichen Arbeit.

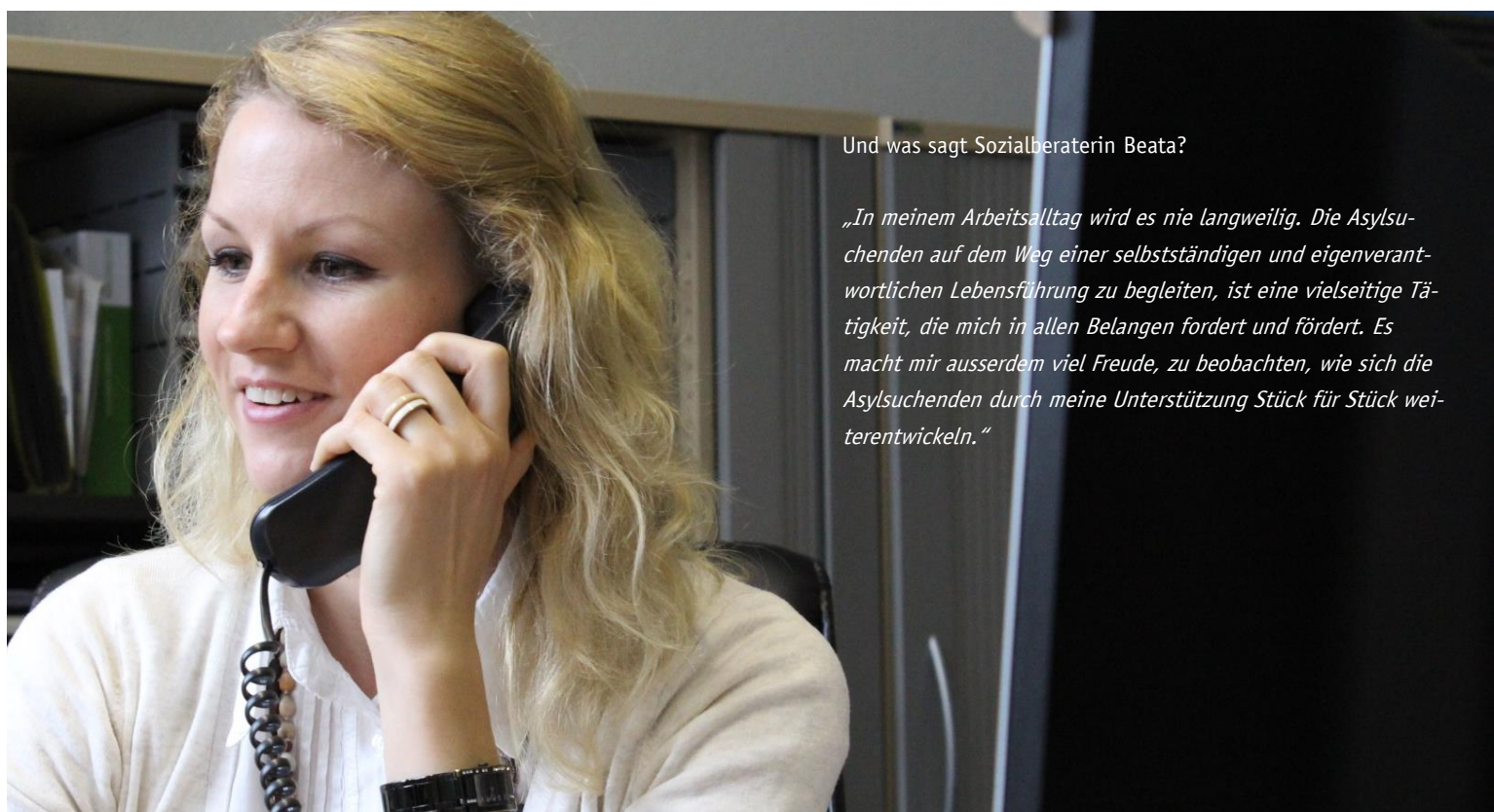
Und natürlich treffen wir uns an verschiedenen Anlässen: Ob zum Jahresessen oder einem anderen Mitarbeiteranlass, wir haben verschiedene Möglichkeiten, uns auszutauschen. Apropos Austausch: Die ORS bietet ein umfassendes **Weiterbildungsprogramm** mit vielen spannenden Themen an. Und falls wir uns mal organisiert im Team austauschen möchten, tun wir dies mittels Intervision.

Auch unsere Führungskräfte kommen nicht zu kurz. Sie werden in einem umfassenden **Management Development Programm** für ihre Arbeit und zukünftige Herausforderungen fit gemacht.

## Und was erwartet die ORS von Ihnen?

Die Betreuung von Asylsuchenden ist eine sinnvolle Aufgabe mit interessanten und vielfältigen Perspektiven. Egal, ob in der Versorgung oder in der Betreuung: Wichtig ist uns die Freude an der Zusammenarbeit mit Menschen, Freude am Teamwork und das Anpacken für eine gemeinsame Sache: die Asylsuchenden während ihres Aufenthaltes in den Betreuungsstellen der ORS bestmöglich zu begleiten und zu betreuen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schauen Sie doch bei unserer Stellenbörse vorbei: auf [www.ors-jobs.com](http://www.ors-jobs.com)



Und was sagt Sozialberaterin Beata?

*„In meinem Arbeitsalltag wird es nie langweilig. Die Asylsuchenden auf dem Weg einer selbstständigen und eigenverantwortlichen Lebensführung zu begleiten, ist eine vielseitige Tätigkeit, die mich in allen Belangen fordert und fördert. Es macht mir ausserdem viel Freude, zu beobachten, wie sich die Asylsuchenden durch meine Unterstützung Stück für Stück weiterentwickeln.“*