

Qualitätsmanagement

ors



Betreuung von Asylsuchenden

Wir sind spezialisiert auf die Betreuung von Asylsuchenden und Flüchtlingen. Im Qualitätssystem sammeln und erfassen wir unsere Erfahrungen aus dem Betreuungsalltag und ergänzen und vereinheitlichen damit die Prozesse. Das bringt Klarheit und Gerechtigkeit. Asylsuchende werden konstant und uneingeschränkt professionell und fair betreut. Das wirkt sich positiv auf das Wohlbefinden der Asylsuchenden aus. Wir arbeiten mit klaren Prozessschritten und finden uns in veränderten Situationen rasch zurecht. Das bringt Freiräume in der Betreuung und stellt einen uneingeschränkt menschenwürdigen, offenen und respektvollen Umgang sicher.

Mitarbeitende

Sie werden Teil eines Ganzen. Sie tragen Mitverantwortung beim Entwickeln des Unternehmens. Neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können mit einheitlichen Prozessen einfacher und gezielter eingearbeitet werden.

Auftraggeber

Nur wer ausgezeichnete Arbeit leistet, erhält Aufträge und hat als Organisation langfristig eine Chance. Wir wissen, dass unsere Auftraggeber ein Qualitätssystem positiv bewerten. Es trägt auch für sie einen Nutzen, denn sie verlangen von uns, dass wir uns laufend verbessern.

Organisation

Wir sind ein wachsendes Unternehmen. Wir müssen unsere Aufgaben deshalb laufend analysieren und wenn nötig auch neu definieren. Damit optimieren wir unsere Abläufe und eliminieren Leerläufe.

Führung

Wir sind ein dezentral organisiertes Unternehmen. Dabei entwickeln einzelne Teile der Organisation auch eigene Strukturen, Ideen und Abläufe, beabsichtigt oder unbeabsichtigt. Mit einem Qualitätssystem erkennen wir diese Entwicklungen. Wir können sie frühzeitig in die richtigen Bahnen lenken.

Wirtschaftlichkeit

Wir nehmen die Tatsache sehr ernst, dass wir in einem Bereich von öffentlichem Interesse tätig sind und dass die Öffentlichkeit auch auf die Kostenfrage im Asylbereich sensibilisiert ist. Wir setzen deshalb Mittel verantwortungsbewusst und haushälterisch ein. Wirtschaftliches Handeln ist aber nicht losgelöst von ethischen und moralischen Grundsätzen. Ein Qualitätssystem kann diese Grundsätze verbinden.

Zukunft

Wir erreichen Wachstum, weil wir qualitativ besser werden. Wir haben den Anspruch, unsere Erfahrung laufend auszubauen, Lehren zu ziehen und uns basierend auf beidem stetig weiterzuentwickeln. Kurzum: Wir wollen mit einem Qualitätssystem und einheitlichen Prozessen innerhalb kürzester Zeit termingerecht und geografisch unabhängig qualitativ hochstehende (Betreuungs-)Dienstleistungen erbringen und dabei die Asylsuchenden, die Auftraggeber, die Öffentlichkeit und unsere Organisation gleichermaßen berücksichtigen.