



# Notre charte ors

## **Nos principes d'encadrement**

- Nous traitons les requérants d'asile et les réfugiés avec respect et sans aucun préjugé. Le sexe, l'âge, la provenance, l'éthnie, la religion ou le stade de la procédure d'asile ne jouent aucun rôle.
- Nous dissociions strictement le travail d'encadrement du conseil en matière de procédure d'asile.
- Les personnes dont nous nous occupons, leur dignité et leur droit à disposer d'eux-mêmes sont au cœur de notre action.
- Leur responsabilité individuelle est préservée et leur autonomie encouragée. Nous les aidons à compenser judicieusement et à supporter l'incertitude de leur sort ainsi que l'attente.
- Nous créons un espace et une structure pour une vie en communauté réglémentée et paisible pour tous.
- Pour que des personnes d'origine, de langue et de culture extrêmement diverses puissent cohabiter en harmonie dans un espace étroit, il est crucial d'avoir des règles claires. Ces règles s'appliquent à tout le monde.
- Nous assurons un encadrement conséquent et équitable.

**Les raisons pour lesquelles les hommes sont poussés à fuir sont multiples.**

**Mais, une chose les rassemble: ils sont tous dans une situation personnelle délicate. Et c'est sur cet état de fait que nous adaptons notre accompagnement et notre encadrement des requérants d'asile et des réfugiés.**

### Collaboratrices et collaborateurs

- Notre travail est empreint d'estime envers autrui et de respect mutuel, ce qui se reflète dans la diversité des compétences pratiques, des ethnies, des religions et des origines de nos collaboratrices et collaborateurs.
- Le principe de l'égalité entre homme et femme est une évidence, tant pour nous que dans notre travail.
- Nos ressources internes variées nous permettent de réaliser notre mission avec conviction et d'être à la hauteur de nos responsabilités.
- Nous proposons entre autres à nos collaboratrices et collaborateurs un programme de formation continue varié et actualisé en permanence.
- Par une formation, une information et une motivation constante, nous assurons un climat de travail promouvant la santé et augmentant la sécurité.

### Image de soi et valeurs fondamentales

- Nous n'avons aucune appartenance religieuse ou politique.
- Nous assumons la responsabilité de notre travail et de notre action.
- Nous repensons et améliorons en permanence notre activité.
- Nous assurons le développement durable d'ORS et de nos emplois en gérant avec soin et mesure les moyens mis à notre disposition.
- Nous ne prenons pas publiquement position dans les débats sur la politique d'asile.

### Mandat et mandant

- Nous encadrons des individus dans le domaine de l'asile. Une structure journalière, l'hébergement et le couvert ainsi qu'une assistance médicale leur sont offerts. Notre travail d'encadrement et d'intégration s'aligne sur le statut de la procédure d'asile.
- Nous veillons à un échange régulier et transparent avec nos mandants.
- Nous instaurons un climat de confiance et mettons au point des concepts novateurs qui s'avèrent efficaces et apportent des avantages à nos mandants.

## Nous alignons l'encadrement et l'accompagnement des requérants d'asile sur le mandat qui nous a été confié, les droits de l'homme, la loi sur l'asile, les ordonnances et les directives de la Confédération, des cantons et des communes ainsi que sur notre expertise professionnelle.

### Qualité

- Notre système de qualité est un important instrument de travail. Il nous permet de travailler de manière professionnelle par le biais de procédures uniformisées, dans le respect des délais et en toute indépendance géographique.
- Nos expériences y sont intégrées pour plus de clarté et de transparence dans l'encadrement.
- Enfin, nous avons fait nôtre la notion de qualité. Car c'est une composante importante de notre travail.

### Responsabilité

- Nous sommes conscients d'être un acteur essentiel dans le domaine de la migration. Nous sommes donc régulièrement en contact avec les autres organisations spécialisées et les experts.
- Notre mission d'encadrement et d'accompagnement des requérants d'asile et des réfugiés est abordée avec responsabilité et compétence professionnelle.
- Nous nous adaptons rapidement aux changements des conditions-cadres.

