

Gestion de la qualité

ors



Encadrement des requérants d'asile

Nous sommes spécialisés dans l'encadrement des requérants d'asile et des réfugiés. Dans notre système de qualité, nous collectons et enregistrons nos expériences quotidiennes tirées de l'encadrement, ce qui nous permet de compléter et d'unifier les processus et de faire preuve de clarté et d'équité. Les requérants d'asile sont constamment encadrés de manière juste et professionnelle, ce qui a un effet positif sur leur bien-être. Nous travaillons selon des processus clairs et retrouvons nos marques même lorsque les situations changent. Cela nous apporte une certaine liberté dans l'encadrement et nous permet d'assurer un traitement digne, ouvert et respectueux des requérants d'asile.

Collaborateurs

Ils font partie d'un tout et contribuent au développement de l'entreprise. Des processus uniformes permettent d'intégrer plus facilement et d'une façon plus ciblée les nouvelles collaboratrices et les nouveaux collaborateurs.

Mandant

Seuls les prestataires qui fournissent un travail de qualité se voient attribuer des mandats et ont une chance de persister sur le long terme en tant qu'organisations. Nous savons que nos mandants posent un regard positif sur un système de qualité. Celui-ci présente également un avantage pour les mandants car il nous demande une amélioration continue.

Organisation

Nous sommes une entreprise en croissance. Nous devons donc constamment analyser nos missions et les redéfinir si besoin.

C'est la raison pour laquelle nous optimisons nos processus et éliminons les temps morts.

Direction

Notre entreprise est organisée de manière décentralisée. Ainsi, certaines parties de l'organisation développent des propres structures, idées et processus, volontairement ou non. Un système de qualité nous permet d'identifier ces évolutions et de les orienter suffisamment tôt dans la bonne direction.

Rentabilité

Nous prenons très au sérieux le fait de travailler dans un secteur d'intérêt général, de même que la sensibilisation du public à la question des coûts dans le domaine de l'asile. C'est pourquoi nous engageons les moyens de façon responsable et économique. Mais une action économique ne va pas sans des principes éthiques et moraux. Un système de qualité peut constituer le lien avec de tels principes.

Perspectives d'avenir

Notre qualité améliorée sera synonyme de croissance. Nous avons pour ambition de consolider sans cesse notre expérience et de tirer des enseignements afin de nous développer continuellement. En résumé: grâce à un système de qualité et des processus uniformes, nous souhaitons fournir des services (d'encadrement) de grande qualité dans les délais les plus courts, quelle que soit la situation géographique, tout en considérant de manière équivalente les requérants d'asile, les mandants, le public et notre organisation.