

## **ORS Service AG - Das Wichtigste in Kürze**

---

### **Über die ORS Service AG**

Die ORS Service AG ist ein Unternehmen, das sich auf die Betreuung und Unterbringung von Asylsuchenden und Flüchtlingen spezialisiert hat. Dabei sieht sie ihre zentrale Aufgabe in deren zuverlässigen Betreuung und menschlich korrekten Behandlung.

Die ORS Service AG ist kompetente Partnerin von Bund, Kantonen und Gemeinden und gewährleistet eine störungsfreie und effiziente Auftragserfüllung im Dienste der öffentlichen Auftraggeber.

Die ORS Service AG entwickelt wirkungsorientierte und flexible Konzepte, die einen effizienten und verantwortungsbewussten Einsatz öffentlicher Mittel gewährleisten.

Die ORS Service AG ist politisch und konfessionell neutral.

### **Organisation und Betrieb**

Die ORS Service AG nimmt als einziges Unternehmen in der Schweiz Betreuungsaufgaben auf allen Stufen des Asylbereichs wahr (Bund, Kanton und Gemeinde). Langjährige Erfahrungen ermöglichen es, die anspruchsvollen Aufgaben in der Betreuung von Asylsuchenden und Flüchtlingen erfolgreich zu bewältigen.

Die ORS Service AG organisiert das Asyl- und Flüchtlingswesen für ihre Auftraggeber und garantiert dabei einen effektiven Einsatz der Mittel. Sie stellt eine professionelle und menschlich korrekte Betreuung von Asylsuchenden und Flüchtlingen sicher. Der Auftraggeber hat die politische Verantwortung für die Betreuungsaufgaben, der operative Teil liegt bei der ORS Service AG.

Asylsuchende und Flüchtlinge befinden sich in einer schwierigen persönlichen und wirtschaftlichen Situation. Das Zusammenleben in entsprechenden Unterkünften ist herausfordernd und erfordert klare Spielregeln. Die ORS Service AG arbeitet deshalb mit transparenten Vorschriften und Hausordnungen. Damit kann sie einen reibungslosen Betrieb der Zentren und Unterkünfte garantieren.

Die ORS Service AG versteht ihre Aufgabe auch darin, für Bund, Kantone und Gemeinden neue, wirkungsorientierte, attraktive Lösungen zu erarbeiten. Für Auftraggeber im kollektiven Betreuungsreich heisst dies, dass die Zusammenarbeit mit der ORS Service AG Einsparungen ermöglicht.

Die ORS Service AG beschäftigt in der Betreuung von Asylsuchenden und Flüchtlingen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die speziell auf ihre Eignung hin geprüft wurden, auch was die Sprachkenntnisse angeht.

## Ziele

Die ORS Service AG erfüllt ihre Aufträge störungsfrei und effizient.

Die ORS Service AG sorgt für eine zuverlässige Betreuung und menschlich korrekte Behandlung von Asylsuchenden und Flüchtlingen.

Die ORS Service AG bietet wirkungsorientierte und flexible Lösungen.

Die ORS Service AG pflegt eine offene Kommunikations- und Informationskultur.

## Zahlen und Fakten

- Betrieb der 7 Zentren des Bundes
- Über 50 Kollektiv- und Gemeindeunterkünfte
- Über 6500 Asylsuchende pro Tag
- Knapp 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Langjährige Erfahrungen in der Führung von Asyl- und Flüchtlingseinrichtungen (seit 1992)

## Professionelle Betreuung

Professionelle Betreuungsleistungen können nur mit entsprechendem Personal erbracht werden. Das Betreuungspersonal der ORS Service AG ist das wertvollste Gut des Unternehmens. Daher legen wir bei der Anstellung grossen Wert auf die Qualifikation und die Erfahrung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Das Personal der ORS Service AG ist in der Lage, den Asylsuchenden und Flüchtlingen einen würdigen Aufenthalt und eine professionelle Betreuung zu garantieren. Die Mitarbeitenden der ORS Service AG arbeiten mit dem jeweiligen Auftraggeber eng zusammen. Die ORS Service AG will, dass Asylsuchende, Flüchtlinge und die Auftraggeber gleichermassen zufrieden sind.

## Qualitätsmanagement

Die ORS Service AG ist seit Dezember 2005 als erstes Unternehmen in der Schweiz im Asylbereich doppelt zertifiziert. Sie besitzt die Zertifizierung nach dem Qualitätssystem ISO 9001:2008 sowie nach den Qualitätsanforderungen des Bundesamtes für Sozialversicherungen BSV-IV 2000. Das erlaubt der Organisation, mit einheitlichen Prozessen innerhalb kürzester Zeit termingerecht und geografisch unabhängig qualitativ hoch stehende Dienstleistungen zu erbringen.

## Kontakt

Stefan Moll-Thissen, Direktor, Forchstrasse 45, Postfach, 8032 Zürich  
Tel. 044 386 67 67, [smoll-thissen@ors.ch](mailto:smoll-thissen@ors.ch) oder [www.ors.ch](http://www.ors.ch)

Roman Della Rossa, Leiter Marketing, Forchstrasse 45, Postfach, 8032 Zürich  
Tel. 044 386 67 67, [rdella\\_rossa@ors.ch](mailto:rdella_rossa@ors.ch) oder [www.ors.ch](http://www.ors.ch)