

ORS Service AG - Bref profil

A propos ORS Service AG

ORS Service AG est une entreprise spécialisée dans l'encadrement et l'hébergement des requérants d'asile. Elle considère le caractère humain de son action et la fiabilité de son encadrement comme étant sa mission principale.

ORS Service AG est un partenaire compétent de la Confédération, des cantons et des communes et assure une exécution efficace et sans heurts de ses mandats publics.

ORS Service AG développe des concepts flexibles et efficaces garantissant l'utilisation efficace et responsable des fonds publics.

ORS Service AG est apolitique et non confessionnelle.

Organisation et entreprise

ORS Service AG est la seule entreprise de Suisse à prendre en charge des tâches d'encadrement à tous les niveaux du domaine de l'asile (Confédération, canton et commune). De longues années d'expérience nous permettent de maîtriser avec succès les tâches exigeantes liées à l'encadrement des requérants d'asile et des réfugiés.

ORS Service AG organise le domaine de l'asile et des réfugiés pour ses mandataires et garantit une utilisation efficace des fonds. Elle assure un encadrement fiable et humainement correct des requérants d'asile et des réfugiés. Le mandataire supervise les tâches d'encadrement, la partie opérationnelle incombant à ORS Service AG.

Les requérants d'asile et les réfugiés se trouvent dans une situation personnelle et financière difficile. La cohabitation dans les centres d'hébergement est un défi et exige des règles du jeu claires. Ainsi, ORS Service AG travaille avec des règles et des règlements intérieurs clairs. C'est ainsi qu'elle peut garantir la bonne marche des centres et des lieux d'hébergement.

Pour ORS Service AG, sa tâche consiste également à mettre au point de nouvelles solutions soucieuses d'efficacité et attrayantes pour la Confédération, les cantons et les communes. Pour les donneurs d'ordre dans le domaine de l'encadrement collectif, ces solutions signifient que la collaboration avec ORS Service AG permet des économies.

ORS Service AG emploie des collaboratrices et collaborateurs dont la qualification a été dûment vérifiée, notamment sous l'angle des connaissances linguistiques. Pour l'encadrement dans les structures communales, presque exclusivement, les personnes titulaires d'un diplôme de travail social sont engagées.

Objectifs

- Exécution efficace et sans heurt du mandat
- Encadrement fiable et traitement humain des requérants d'asile et des réfugiés
- Solutions efficaces et flexibles
- Culture de communication et d'information ouverte

Chiffres et faits

- Gestion des 7 centres de la Confédération
- Plus de 50 centres d'hébergement collectifs et communaux
- Plus de 6500 requérants d'asile par jour
- Plus de 600 collaboratrices et collaborateurs
- Des années d'expérience dans la gestion des établissements d'asile et de réfugiés (depuis 1992)

Encadrement professionnel

Les prestations d'encadrement professionnelles exigent impérativement un personnel ayant suivi une formation spécifique ad hoc. Au sein d'ORS Service AG, le personnel chargé de l'encadrement est le bien le plus précieux dont dispose l'entreprise. C'est pourquoi, nous attachons une importance primordiale à la qualification et à l'expérience des collaboratrices et collaborateurs que nous recrutons.

Le personnel d'ORS Service AG est en mesure d'assurer un séjour digne et un encadrement professionnel aux requérants d'asile et aux réfugiés. Les collaborateurs d'ORS Service AG travaillent en étroite symbiose avec le mandant respectif. L'objectif poursuivi par ORS Service AG est la satisfaction tant des requérants d'asile et des réfugiés que des mandants.

Management qualité

Depuis le mois de décembre 2005, la société ORS Service AG est la première entreprise suisse à avoir obtenu une double certification dans le domaine de l'asile. Elle a obtenu la certification selon le système de qualité ISO 9001:2008 ainsi que la certification OFAS-IV 2000 selon les exigences en matière de qualité de l'Office fédéral des assurances sociales. Ces certifications constituent une preuve neutre et internationalement reconnue de la qualité des prestations fournies par notre entreprise. Le management qualité est en mesure d'apporter des services de toute première qualité grâce à des procédures standardisées dans les délais les plus brefs et les plus précis quel que soit le lieu géographique.

Contact

Stefan Moll-Thissen, Directeur, Forchstrasse 45, Case postale, 8032 Zurich
Tel. 044 386 67 67, smoll-thissen@ors.ch ou www.ors.ch

Roman Della Rossa, Directeur Marketing, Forchstrasse 45, Case postale, 8032 Zurich
Tel. 044 386 67 67, rdella_rossa@ors.ch ou www.ors.ch.