



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Weiterbildungskurse der ORS Service AG

(für externe Teilnehmende)

## I. Allgemeine Bestimmungen

### Grundsatz

Die Weiterbildungskurse der ORS Service AG vermitteln praxisorientiert und theoretisch fundiert aktuelle Kenntnisse und Kompetenzen im Handlungsfeld Asyl und Migration.

### Organisation und Durchführung

Die Weiterbildungskurse werden von der ORS Service AG geplant und durchgeführt.

### Teilnahmebedingungen

An den Kursen können Beschäftigte im Asyl- und Migrationsbereich teilnehmen, die über einen eidgenössischen Berufs- oder einen gleichwertigen Abschluss oder über eine entsprechende Berufspraxis verfügen.

### Kursbestätigung

#### Voraussetzungen

Voraussetzungen für die erfolgreiche Kursteilnahme sind:

- a. der vollständige Besuch eines Kurses (mindestens 90 Prozent der Unterrichtszeit, Abmeldung erforderlich)
- b. das Einreichen der Kursevaluation (spätestens zehn Tage nach Kursende)

Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer eine Kursbestätigung, auf der die einzelnen Kursinhalte aufgeführt sind.

## III. Nichtdurchführung und Abmeldung durch Kursteilnehmer/in

### 1 Nichtdurchführung

Die ORS Service AG kann einen Kurs bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn unter Rückerstattung der bereits einbezahlten Kurskosten absagen.

### 2 Abmeldung durch Kursteilnehmer/in

Bei Rückzug der Anmeldung durch den Teilnehmer oder die Teilnehmerin in den letzten drei Wochen vor Kursbeginn ist die Hälfte des Kursgeldes, bei Abmeldung in den letzten zwei Wochen vor Kursbeginn das gesamte Kursgeld geschuldet, sofern von dem/der Teilnehmenden keine Ersatzperson gestellt werden kann. Dies gilt ebenso bei Nichterscheinen.

## IV. Kosten

Die Kurskosten entsprechen den Angaben in der jeweiligen Kursausschreibung. Diese Kosten verstehen sich inklusive Anmeldegebühr, Kursunterlagen und Verpflegung vor Ort sowie MwSt.

## V. Inkrafttreten

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. März 2010.