

Bern, 23. Juli 2012

## Communiqué

---

### **NUK Hochfeld: Kinder erhalten zusätzliche Spielsachen**

ORS stellt die Kinder bei der Betreuungsarbeit in den Mittelpunkt

**Die in der Notunterkunft (NUK) Hochfeld wohnenden Kinder verfügten über zu wenig Spielsachen. Am Montagnachmittag verteilten die Betreuerinnen und Betreuer deshalb jedem Kind ein Kuscheltier. Die Hinweise und die Kritik, es gäbe zu wenig Spielsachen, veranlasst die ORS Service AG (ORS) zum Handeln. Die von der Ausnahmesituation besonders belasteten Kinder stehen immer Mittelpunkt.**

Verschiedene Organisationen und Politikerinnen kritisierten in den letzten Tagen die Unterbringung von Asylsuchenden in der NUK Hochfeld. Gerade Kinder würden unter der Unterbringung in der Zivilschutzanlage leiden, zudem gebe es nicht einmal genügend Spielsachen für alle.

In Absprache mit dem Migrationsdienstes des Kantons Bern reagieren wir: Heute Nachmittag verteilten die Betreuerinnen und Betreuer der NUK Hochfeld den Kindern Spielsachen. Sie ergänzten damit den bestehenden Bestand an Spiel-, Mal- und Bastelsachen. Jedes Kind erhielt sein eigenes Plüschtier. Dieses dürfen die Kinder selbstverständlich mitnehmen, sobald sie gemeinsam mit ihrer Familie die NUK Hochfeld verlassen. Wir setzen alles daran, den Kindern in dieser schwierigen Situation genügend Geborgenheit geben zu können. Vielleicht kann ein Plüschtier im einen oder anderen harten Moment auch noch ein wenig helfen, den Kindern Wärme und Vertrautheit zu geben.

#### **Professionell, zertifiziert, engagiert**

Das Leben in Zivilschutzanlagen ist für die Asylsuchenden schwierig. Es stellt sie und uns als Betreuer vor grosse Herausforderungen. Wir passen die zertifizierten Betreuungskonzepte laufend an und nehmen jegliche berechnete Kritik ernst. Unsere Kernaufgabe ist die professionelle Asylbetreuung.

Im Auftrag der öffentlichen Hand betreuen wir für Bund, Kantone und Gemeinden täglich rund 4500 Asylsuchende. Wir sind rund um die Uhr engagiert, die Menschen mit Fingerspitzengefühl und unter klaren Vorgaben professionell zu betreuen. Unsere Mitarbeiter erfüllen ihre anspruchsvolle Aufgabe mit grossem Engagement – in einem politisch und gesellschaftlich sensiblen Bereich.

---

**Kontakt:** Roman Della Rossa, Leiter Kommunikation, 044 386 67 67, [rdellarossa@ors.ch](mailto:rdellarossa@ors.ch)

#### **Wer ist die ORS?**

Die ORS ist ein Unternehmen, das sich auf die Betreuung und Unterbringung von Asylsuchenden und Flüchtlingen spezialisiert hat. Dabei gewährleistet sie eine menschlich korrekte, professionelle und damit reibungslose Betreuung und geht mit öffentlichen Mitteln verantwortungsbewusst und wirkungsvoll um. Politisch und konfessionell ist die ORS neutral.